

HASTA HAKLARI BAŞVURU SİSTEMİ İSTATİSTİK BİLGİLERİ

01.01.2016-31.12.2016

Başvuru Türü	Toplam Başvuru Sayısı	Hasta Hakları Birimleri Tarafından Yerinde Çözülen Başvuru Sayısı				Hasta Hakları Kurullarında Görüşülen Başvuru Sayısı	
		Çözülen	İptal Edilen	Bekleyen	Geri Çekilen	Hak İhlali Var	Hak İhlali Yok
Sorunum Çözölsün	33819	32881	68	816	54	8	47
Görüş/Öneri	2288	2181	0	94	13	0	0
Teşekkür	9537	9172	0	365	0	0	0
Şikayet	27675	25592	263	1521	299	359	2089
Toplam	73319	69826	331	2796	366	367	2136